

**Условия обучения**  
**В**  
**Академии развития творчества**  
**Ирины Глазуновой**

Версия 2.0. от 10.03.2020 г.

г. Москва

Настоящие Условия обучения (далее – Условия) в Академии развития творчества Ирины Глазуновой (далее – Академия) являются публичным предложением (офертой) согласно положениям статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашаясь с настоящими Условиями, Вы понимаете и соглашаетесь со всеми изложенными в них положениями. Согласие с Условиями признается их акцептом в значении, придаваемом этому термину статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, и означает заключение договора между индивидуальным предпринимателем Глазуновой Ириной Владимировной (ОГРНИП 318774600701409) и лицом, согласившимся с Условиями путем совершения действий на странице в сети Internet **www.giarts.ru** (далее – сайт Академии), направленных на получение услуг, описанных на сайте Академии.

Под акцептом настоящих Условий понимается совершение Вами регистрационных действий на сайте Академии в виде заполнения всех требуемых сайтом Академии полей, проставления в соответствующем поле страницы сайта Академии отметки в поле «Согласен с положениями Условий» и верификации (подтверждения) регистрации путем перехода по ссылке, присланной на указанный Вами электронный почтовый адрес.

## **I. Основные положения.**

1. Лицо, обращающееся в Академию для получения услуг (далее – Пользователь) несет ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации на сайте Академии и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Академия не проверяет достоверность предоставленных Пользователем данных за исключением случаев, когда проверка такой информации необходима Академии для исполнения взятых на себя перед Пользователем обязательств.

2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все объекты интеллектуальной собственности, размещаемые им на сайте Академии самостоятельно (фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты, которым в силу действующего законодательства Российской Федерации предоставлена правовая охрана).

3. Академия имеет право производить рассылку Пользователям, зарегистрированным на сайте Академии, рекламно-информационных сообщений (высылать сообщения в аккаунты Пользователей, на их мобильные телефоны, указанные в качестве контактных при регистрации на сайте Академии, а также их адреса электронной почты) о работе Академии, о ее рекламных акциях и иных возможностях, пресс-релизы, обзоры и иные информационные уведомления, прямо или косвенно касающиеся работы Академии.

4. Пользователь не имеет какого-либо права копировать любую размещенную на сайте Академии информацию, которая доступна ему как до момента прохождения процедуры регистрации, так и после ее прохождения. Пользователь не вправе копировать любые работы и материалы других Пользователей и совершать какое-либо иное действие, которое прямо или косвенно ущемляет права и интересы Академии, привлекаемых Академией преподавателей и иных лиц, а также любых иных третьих лиц. При обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте, Академия вправе заблокировать аккаунт Пользователя и, в зависимости от нарушения, предъявить претензию Пользователю или обратиться в суд защиты своих прав и интересов.

5. Акцептовав настоящие Условия, Пользователь дает полное и безоговорочное согласие на использование Академией результатов деятельности Пользователя в связи с прохождением обучения в Академии: рисунков, эскизов, планов, набросков, фотографий

и иных объектов, как они определены в разделе «Термины и определения» настоящих Условий, которые загружаются Пользователем на сайт Академии и которые используются Академией на условиях, установленных настоящими Условиями.

6. Пользователь гарантирует Академии, что размещение им любых материалов на сайте Академии и их последующее использование не нарушает права и интересы третьих лиц.

## **II. Термины и определения.**

Аккаунт — персональное пространство Пользователя на сервере Академии, которое формируется в результате регистрации Пользователя на сайте Академии.

Актуальная стоимость услуг Академии — денежная сумма, указанная на сайте Академии, которая является актуальной с даты ее фактической публикации на сайте Академии до момента, пока Академия не опубликует новую стоимость услуг. Считается, что та стоимость услуг, которая доступна любому Пользователю на сайте Академии в один и тот же момент времени, является Актуальной стоимостью.

Аудиовизуальное произведение — файл с записью мастер-классов техники рисования.

Бесплатный доступ — доступ Пользователя к Курсу без оплаты.

Курс — несколько тематически объединенных обучающих Аудиовизуальных произведений с записью методики рисования.

Личные данные — персональные данные Пользователя, которые доступны только Академии и не доступны его Посетителям. Личными данными являются: электронный почтовый адрес Пользователя, его контактный телефон и адрес места проживания (регистрации).

Материалы — рисунки, эскизы, планы, наброски, фотографии, скетчи, зарисовки и иные объекты, которые Пользователь вправе разместить на сайте Академии в порядке, установленном Академией.

Материалы Академии – Курсы, отдельные Аудиовизуальные произведения, любые фотопроизведения, фотокопии, тексты, аудиограммы, в том числе комментарии преподавателей Академии, сделанные в отношении Материалов и Работ Пользователей, а также любое иное содержание, в любой форме размещенное на сервере Академии.

Платный доступ — доступ к Курсу, предоставленный после его оплаты Пользователем.

Пользователь — физическое лицо, пользователь глобальной сети Интернет.

Промокод — учетная запись, предоставляемая Академией Пользователю в его Аккаунте, согласно которой Пользователь получает право получить Бесплатный доступ, либо доступ к Курсу со скидкой. Промокод, предоставляемый Академией, имеет срок действия. В случае если срок действия Промокода не указан, то он составляет один год с даты его выдачи в Аккаунте. Промокод позволяет оплачивать определенный им процент стоимости Курс (скидка). Если такой процент не указан, то Промокод позволяет оплатить Курс целиком (предоставление Бесплатного доступа).

Публичные данные — персональные данные Пользователя, опубликованные самим Пользователем по его личному волеизъявлению, которые доступны всем Пользователям, в том числе, не зарегистрированным. Такими персональными данными являются: фамилия, имя, отчество, город проживания, возраст, ссылки на персональные страницы в социальных сетях (Facebook, Одноклассники, Instagram, ВКонтакте и других). Пользователь согласен с тем, что указанные им персональные данные будут доступны третьим лицам и что Академия вправе обрабатывать такие данные в соответствии с

Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных») для целей исполнения настоящего Соглашения.

Работы— картины, нарисованные непосредственно самим Пользователем.

Учетная запись — логин и пароль, которые создаются Пользователем самостоятельно при регистрации и которые используются им в дальнейшем для входа в свой Аккаунт на сайте Академии. В настоящих Условиях могут использоваться иные термины, не определенные в настоящем разделе. Толкование таких терминов будет осуществляться в соответствии со смыслом Условий, а также законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий и в нормативно-правовых актах Российской Федерации, стороны будут руководствоваться толкованием термина, сложившимся в глобальной сети Интернет и в практике делового оборота.

### **III. Порядок обучения в Академии.**

3.1. Настоящие Условия регулируют дистанционное обучение Пользователей в Академии на платной или бесплатной основе, включая, но, не ограничиваясь, предоставление доступа к Курсу, получив который, Пользователь впервые узнает и/или дополняет ранее полученные им знания в области художественного творчества, в том числе, посредством приобретения практического опыта и получения навыков в технике рисования.

3.2. Академия предлагает любому Пользователю возможность выбора одного или нескольких Курсов в соответствии с заявленной тематикой Курса и требованиями к доступу к нему.

3.3. До начала просмотра Курса Пользователю всегда доступна информация о Курсе следующего содержания:

- сведения о содержании Курса;

- дата начала и дата окончания Курса. Пользователь соглашается с тем, что дата начала Курса может быть изменена на более позднюю, в этом случае дата окончания Курса будет увеличена соразмерно фактическому количеству дней переноса даты начала. Указанные изменения сроков, как правило, могут быть связаны с непредвиденными обстоятельствами, которые Академия не может предвидеть или предотвратить, включая, но не ограничиваясь, болезнью сотрудников Академии, их командировками, непредвиденными семейными обстоятельствами, техническими проблемами сайта Академии;

- перечень инструментов и материалов, которые Пользователю будет необходимо самостоятельно приобрести с целью получения практических навыков в области рисования (карандаши, кисточки, мелки, бумага, палитра, краски и тому подобное).

3.4. Пользователь соглашается, что его Работы могут быть проверены сотрудниками Академии в период проведения Курса только в случае, если такая проверка предусмотрена самим Курсом. Если в сведениях о Курсе не будет указана информация о проверке Работ, Академия не осуществляет такую проверку.

3.5. В случае полной или частичной отмены Курса, оплаченного Пользователем, по инициативе Академии, Пользователь вправе запросить возврат денежных средств пропорционально фактически использованному доступу к Аудиовизуальным произведениям в рамках Курса, либо вместо возврата денежных средств воспользоваться Промокодом, предоставляемым в таких случаях Академией. При этом выбор темы Курсов по Промокоду остается за Академией.

3.6. Возврат денежных средств, ранее выплаченных Пользователем, осуществляемый в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, производится тем же способом, что и их оплата.

3.7. Пользователю предоставляется право пройти все обучение на Курсе в самом начале его проведения. После окончания Курса доступ к нему прекращается, Материалы и Работы, предоставленные Пользователем, ему не возвращаются, если иное не оговорено Академией в условиях проведения Курса.

#### **IV. Оплата услуг Академии.**

4.1. Услуги Академии подлежат оплате посредством платежных систем, информация о которых доступна для Пользователя на сайте Академии. Отношения между указанными платежными системами и Пользователем регулируются условиями соглашения между Пользователем и указанными лицами. По любым вопросам, связанным с оплатой услуг Академии до момента зачисления денежных средств на счет Академии, Пользователю необходимо обращаться к операторам платежных систем и иных платежных посредников.

4.2. Пользователь признает и соглашается, что Академия не обязана оказывать услуги до момента поступления денежных средств на счет Академии.

4.3. По всем финансовым вопросам взаимодействие со Академией осуществляется по электронному почтовому адресу: [info@giarts.ru](mailto:info@giarts.ru).

4.4. В случае если Пользователь выбрал Курс, оплатил его, но впоследствии принял решение отказаться от обучения в Академии, Академия возвращает такому Пользователю 100 % внесенных им денежных средств. При этом такой отказ Пользователя должен быть заявлен не позднее чем на 7 (Седьмой) день обучения на Курсе. При отказе Пользователя в более поздний срок внесенные денежные средства Пользователю не возвращаются.

4.5. Датой уведомления Пользователя об отказе от Курса считается день его фактического получения Академией на электронный адрес [info@giarts.ru](mailto:info@giarts.ru).

4.6. Все возвраты денежных средств Пользователю, которые будут производиться по согласованию со Академией, всегда перечисляются за минусом комиссий платежных систем, посредством которых Академия возвращает денежные средства Пользователю.

#### **V. Персональные данные.**

5.1. Публичные и Личные данные, указываемые Пользователем на сайте Академии, обработка которых осуществляется Академией, используются и обрабатываются для исполнения Академией своих обязательств перед зарегистрированными Пользователями в части предоставления им доступа к услугам Академии.

5.2. Акцепт настоящих Условий Пользователем является согласием на обработку Академией Персональных данных, а также на раскрытие Академией Публичных данных Пользователя на сайте Академии.

5.3. Академия не предоставляет Личные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, когда Пользователь дал согласие на предоставление таких данных или когда предоставление таких данных осуществляется по законному требованию уполномоченных органов власти.

5.4. Пользователь вправе удалять свои Персональные данные посредством удаления своего Аккаунта, а также удалять часть персональных данных в Аккаунте без удаления непосредственно самого Аккаунта.

5.5. Академия предпринимает все необходимые меры по защите Персональных данных Пользователей от неправомерного к ним доступа третьих лиц.

#### **VI. Материалы и Работы Пользователей.**

6.1. Все Материалы и Работы Пользователя, а также Работы Пользователей, которые выкладываются Пользователем в его Аккаунте или переданы по электронной почте или иным образом Академии, предоставляются Академии на условиях простой неисключительной лицензии на весь срок охраны авторского права без выплаты Пользователю какого-либо вознаграждения с момента размещения таких Материалов и Работ в Аккаунте или с момента их получения иным образом Академией.

6.2. Академия вправе использовать такие Материалы и Работы любым способом, незапрещённым действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Пользователь предоставляет Академии право использовать Материалы и Работы анонимно, то есть без указания имени их автора.

6.4. Пользователь дает свое полное и безоговорочное согласие на внесение в его Материалы и Работы изменений, сокращений и дополнений, снабжение Материалов и Работ при их использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями, и такое использование Материалов и Работ не будет считаться нарушением авторского права на неприкосновенность произведения. Предоставление лицензии в соответствии с настоящим Соглашением не прекращает право Пользователя на использование его Материалов и Работ любым способом по его собственному волеизъявлению. Исключительное право на такие Материалы и Работы, а также личные неимущественные права принадлежат Пользователю (автору).

## **VII. Материалы Академии.**

7.1. Материалы Академии являются объектом интеллектуальных прав Академии и находятся в ее исключительной собственности.

7.2. Любое воспроизведение, копирование как полностью, так и в части, цитирование упоминание Материалов Академии и ссылки на них допускаются исключительно по согласованию с Академией.

7.3. Пользователи вправе использовать Материалы Академии исключительно в целях личного обучения и в соответствии с целями и задачами каждого Курса.

7.4. Пользователи не вправе копировать как полностью, так и частично, Материалы Академии без согласования такого копирования и его целей с Академией.

7.5. Пользователи не вправе распространять как на платной, так и на бесплатной основе Материалы Академии любым третьим лицам.

7.6. Пользователи не вправе предоставлять возможность обучения, а также любого иного пользования любым третьим лицам, включая близких родственников Пользователя.

7.7. Нарушение предусмотренных настоящей главой VII положений влечет право Академии преследовать лиц, нарушивших права Академии в установленном законом порядке, в том числе обращение в суд и в правоохранительные органы с целью защиты нарушенных прав.

7.8. Нарушение Пользователями предусмотренных настоящей главой VII положений влечет право Академии незамедлительной блокировки аккаунта Пользователя-нарушителя и отказа Академии от предоставления такому Пользователю услуг в будущем. Внесенные таким Пользователем денежные средства в оплату услуг Академии при этом Академией не возвращаются вне зависимости от того, на каком этапе обучения находился такой пользователь.

## **VIII. Система обратной связи и проверка Работ.**

8.1. На протяжении всего оплаченного Пользователем периода доступа к Курсу Пользователю предоставляется возможность коммуникации со Академией в отношении услуг, оказываемых в рамках Курса.

8.2. Срок ответа Академии не более 3 (Трех) дней с даты получения Академией сообщения Пользователя.

8.3. Академия оставляет за собой право оставить сообщение без ответа в случае, если:

- Академия считает, что вопрос задан Пользователем не по теме Курса;
- в сообщении отсутствует вложение, на которое ссылается Пользователь;
- сообщение содержит ненормативную лексику или иные оскорбительные предложения;
- сообщение не содержит вопроса или по его тексту точно определяется отсутствие необходимости ответа на сообщение.

8.4. Пользователь может оставлять комментарии в соответствующем разделе сайта Академии. При этом Академия вправе заблокировать Пользователя и/или удалить его комментарий в случаях, если такой комментарий, по мнению Академии:

- нарушает права и интересы других Пользователей;
- оставлен не по заявленной теме;
- содержит ненормативную лексику или иные оскорбительные предложения, унижающие Пользователей и/или Академию и способные нанести им моральный вред.

8.5. Любое неправомерное общение Пользователя на сайте Академии вне зависимости от того, было оно направлено в адрес Академии или других Пользователей, дает Академии право заблокировать Аккаунт Пользователя и применить иные меры ответственности согласно действующему законодательству Российской Федерации. Под неправомерным общением в контексте настоящего раздела Стороны согласились считать любые оскорбления, угрозы, издевательства, клевету и тому подобное выражение Пользователя своего отношения к другим Пользователям или к Академии. При блокировании Аккаунта Пользователя по указанным основаниям денежные средства, оплаченные нарушителем за обучение в Академии, не возвращаются.

#### **IX. Заключительные положения.**

9.1. Настоящие Условия действуют бессрочно.

9.2. Все споры и разногласия по настоящим Условиям решаются посредством обмена электронными сообщениями между Пользователем и Академией.

9.3. Если соответствующим судебным органом будет признано, что какое-либо положение настоящих Условий является недействительным, такое положение автоматически исключается из его текста, что не делает недействительными иные положения Условий.

9.4. По спорным вопросам сторонами согласована процедура досудебного порядка урегулирования споров, согласно которому претензия Пользователя к Академии должна быть нотариально удостоверена (подпись лица, подписавшего претензию, должна быть нотариально удостоверена) и передана в виде сканированной копии на электронный адрес [info@giarts.ru](mailto:info@giarts.ru), с указанием в теме письма «Спорный вопрос». При отсутствии соглашения по спорному вопросу в течение 15 (Пятнадцати) дней со дня получения претензии, заинтересованная сторона вправе обратиться в судебный орган Российской Федерации по адресу регистрации ИП Глазуновой И.В., указанному в разделе IX настоящих Условий.

9.5. К отношениям между Академией и Пользователями в случае предоставления Бесплатного доступа Закон Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяется.

9.6. Академия не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящих Условий, за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя сайта Академии.

9.7. Настоящие Условия могут быть изменены в любой момент, в связи с чем на Пользователя возложена обязанность проверять актуальность текста настоящих Условий и внимательно читать все опубликованные Академией изменения к Условиям. Академия предпримет все необходимые меры по предварительному уведомлению Пользователей об изменении текста настоящих Условий, в частности посредством рассылок сообщений информационного характера на адреса электронной почты, указанные при регистрации. Тем не менее, обязанность Пользователя регулярно просматривать настоящие Условия является приоритетной, и Пользователь не может предъявлять претензии к Академии о своем несогласии с изменениями по основаниям неполучения соответствующего уведомления.

#### **Х. Реквизиты.**

Индивидуальный предприниматель Глазунова Ирина Владимировна

121351, г. Москва, ул. Ярцевская, 24, к. 1, кв. 204.

ОГРН: 318774600701409

ИНН: 774314975601

р/сч.: 40802810138000122702 ПАО «Сбербанк»

к/сч.: 30101810400000000225

БИК: 044525225